

Ankieta Urzędu Transportu Kolejowego w celu pozyskania opinii podróżnych o jakości świadczonych usług w pasażerskich przewozach kolejowych w Polsce.

14 gru 2021 10:31 Autor: tkuna

Urząd Transportu Kolejowego przygotował interaktywną ankietę, której głównym celem jest pozyskanie opinii podróżnych o jakości świadczonych usług w pasażerskich przewozach kolejowych w Polsce.

Badanie pozwoli na pozyskanie ocen i opinii dotyczących komfortu podróży, jakości obsługi i oferowanych usług, bezpieczeństwa, oferty przewozowej czy udogodnień dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej, w tym osób z niepełnosprawnością. W formularzu zawarto również dział związany z oddziaływaniem epidemii COVID-19 na korzystanie z usług kolei.

Informacje zebrane dzięki ankiecie pozwolą na określenie zagadnień, które – zdaniem pasażerów – wymagają poprawy. Dane te będą również cennym źródłem informacji dla Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego m.in. podczas opiniowania planów transportowych oraz umów o świadczenie usług publicznych (PSC), przygotowywanych przez organizatorów publicznego transportu zbiorowego. Ponadto uzyskane wyniki staną się przydatne także podmiotom rynku kolejowego, aby mogły efektywnie dążyć do realizowania oczekiwań pasażerów.

Formularz został opublikowany na stronie internetowej Urzędu pod adresem www.utk.gov.pl/ankieta [1] i będzie dostępny do 23 grudnia 2021 r.

Wyniki badania zostaną podsumowane w specjalnym raporcie, który zostanie przekazany podmiotom rynku kolejowego oraz opublikowany na stronie internetowej Urzędu Transportu Kolejowego.

Zapraszamy do wypełnienia powyższej ankiety.

<https://wit.archiwum-wzp.pl/aktualnosci/ankieta-urzedu-transportu-kolejowego-w-celu-pozyskania-opinii-podroznych-o-jakosci-swiadczonych>